

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年 3月 9日

事業所名 児童発達支援事業所こうばい 保護者等数(児童数) 59 回収 47 割合 79.2%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|----------|---|--|---------------|-----|-------|---|---|---|
| | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 46 | 1 | | | ・身体を動かすスペースが十分にあり、運動しやすいです。 ・広いスペースに満足している。 ・2Fのトランポリンが大きく、とても楽しみにしていました。 ・園庭は広くないですが、室内や隣接のこども園の施設も利用でき、十分であると思います。 | ・今後も、身体をしっかり使った活動を工夫しながら行っていきます。 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 43 | 2 | | 2 | ・贅沢を言えば、作業や言語などの専門の先生が常駐されていると良いと思います。 ・先生は、しっかり子どもを見てくれています。 ・他所から専門職の方を呼ばれるなど対応されており、とても嬉しくありがたいと思っています。 | ・作業療法士が不在という事で、専門性には不安があったことと思います。申し訳ありません。来年度からは、作業療士の職員を新たに採用することになりました。また、来年度も引き続き外部から月に2回、作業療法の先生に来ていただいて、療育のアドバイスを受け、それを日々の療育に活かしていきます。 ・職員一人一人もスキルアップをしきたいと思っています。 | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 44 | 3 | | | ・2Fへの移動が階段だけなので、歩行困難な場合には、介助を要する。 | ・歩行困難な場合は必要な介助をいたします。必要な時にはお声をお掛けください。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 45 | 1 | | 1 | ・一か所ドアが開きにくいところがあり、修繕してほしいです。 | ・ご迷惑をおかけしています。修繕が必要なところは随時修繕していきます。 | |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 46 | 1 | | | | ・個別支援計画をたてる時には、子どもたちや保護者の方々のニーズを大事にしています。まだまだ力不足ですが、力量を高めていきたいと思っています。 | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び以降支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 41 | 2 | | 4 | ・児童発達支援ガイドラインのことは分かりません。支援を受ける側も知識が必要なんですね。 | ・児童発達支援ガイドラインは、平成29年度より、制定されました。支援の質の向上を目的に、児童発達支援の内容や運営に関する事項を定めたものです。私たちも内容把握に努めているところです。説明する機会がなく申し訳ありません。支援計画の中に盛り込まれていますので、またお伝えしていきます。 | |
| | 7 児童発達支援に沿った支援が行われているか | 47 | | | | | ・個別支援計画に沿って支援を行うように努めています。日々の振り返りやモニタリングを通して、支援内容の見直しも行っていきます。 | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 38 | 4 | | 5 | ・固定化の意味がよく分かりませんが、ある程度固定されているので、着実に経験が積めて良いと思っています。 ・マンネリ化しないようになっていると思います。 ・個々の発達や興味などを考慮し、いろいろなことができてありがたいです。 | ・日々活動内容を変えるというよりは、繰り返しの活動の中での積み重ねも大事にしています。療育の幅は広げていきたいと思っています。 | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 27 | 5 | 3 | 12 | ・こども園に通園しているので、特に、必要は感じません。 ・5カ月通っている中ではまだありませんでした。 | ・泥んこランドやトンネルランドでは、紅梅こども園の子どもたちと一緒に活動する機会があります。こうばいでは、障害がある・ないということで、交流を考えているのではなく、地域の子どもたちとの交流として考えています。 | |
| | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 46 | 1 | | | | ・契約時に、重要事項説明書と、契約書の中で、説明させてもらっています。今後も丁寧に説明していきます。 | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び発達支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 45 | 2 | | | | ・計画ができた際には、懇談をさせていただき説明をし、保護者の方からのご意見をいただくようにしています。 | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 26 | 7 | 3 | 11 | ・家族支援プログラムはペアトレ以外、どういふことがあるのでしょうか？ ・単独利用でも、たまにでもいいので、親子利用があったらいいなと思います。 ・相談には親身になってくださり、アドバイスはいただいています。 | ・ペアレントトレーニングという形はとっていませんが、振り返りの時間や個別の懇談を通して、家庭支援につながるような助言を心がけていますが、まだまだ、不十分で、力不足だなと感じています。 ・日々の悩みや困り感、不安などについて、保護者の方々と共有し、一緒に考えていきたいと思っています。また、成長の喜びも一緒に感じていきたいと思っています。 | |
| | 保護者への説明等 | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか | 45 | 2 | | | ・先生からのお話がとても参考になる。 ・普段気付かない子どもの変化などにも目をかけてくださり、気付かされることも多くあります。 ・連絡帳がいつも分かりやすく丁寧に書かれていたので、何をしたらいいのか状況が分かり、楽しく読んでいました。 | ・これからも、保護者の方々と子どもの姿を共有しながら、支援していきたいと思っています。 |
| | | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 42 | 5 | | | ・先生方はとても優しく、親身になってくれています。 | ・個別の懇談の面談には応じていきますので、困った時はお声をおかけください。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|-----------------|--|--|
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 15 | 9 | 6 | 17 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者間で話をすることが少ない。 ・そういう活動があっても、普段通っている園の行事もあり、どちらも参加することは、仕事で忙しくしているため、参加は難しい。 ・お迎えで顔を合わすだけなので、お互いの話などをする機会があればいいと思います。 ・父母の会があるのかどうかということが分かりません。 ・年長までサポートが終了します。その後のことについて、噂では卒園後に保護者会があるらしいと聞いていますが、説明を受けていないので分かりません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・日々の利用なので、保護者会などの設立は難しく、いまのところ考えていません。しかし、保護者同士の関わりや情報交換の場は、こうばいの支援の一つとして考えています。保護者の方々からのご意見を参考に、工夫していきたいと思います。 ・利用終了後の支援としては、新1年生の集まりを、毎年5月に行っています。そこで小学校の様子などを聞き、把握に努めたり、必要であれば学校との連携につなげています。利用終了で、直接的な支援は終わりますが、何か困ったときには、いつでも相談に来てください。終了後も子どもたちの成長を応援する事業所でありたいと思っています。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 41 | 2 | | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・困ったことや相談があるときもすぐに対応して下さるので心強いです。 | 今後も適切に対応していきます。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 46 | 1 | | | | 今後も適切に対応していきます。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務にマンする自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 39 | 2 | | 6 (無回答 1) | <ul style="list-style-type: none"> ・活動報告は年長児中心になっている。 ・季節ごとにお手紙をいただいています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月のおたよりの内容も今後考えていきます。 |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 42 | 1 | | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・子育て支援センターと隣り合わせのため、こども園の保護者に療育に通っていることが分かり、少し気まずかった。 | 個人情報の取り扱いには今後も十分に気をつけていきます。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 20 | 4 | 2 | 21 | <ul style="list-style-type: none"> ・今は親子通園なので、自衛できているが、単独通園になった際には、対応を聞きたいと思います。 ・隣接の一時保育利用時に避難訓練に参加したことがあるので同様のものと考えていた。 | <ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援事業所では、年に2回以上の避難訓練が義務付けられています。こうばいでも、年に2回行っています。避難訓練を行ったあとに、伝えるようにしていますが、まだ広くお伝え出来ていないと感じました。今後は、きちんと伝えていきます。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 15 | 3 | 4 | 25 | <ul style="list-style-type: none"> ・通い始めたばかりなので、よくわかりません | と同様です。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 47 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・毎週行く時間が待ち遠しいようです。 ・活動にいるんな工夫がされて、毎日楽しんでる。 ・いつも楽しみにしています。行けない日はとても不機嫌になっています。 ・行く日は張り切っていて、帰ってくると話もよくしてくれます。 ・いつも温かい雰囲気です迎えてくださり毎回通所を楽しみにしています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちがこうばいを楽しみに来てくれていることが私たちの活力になっています。 ・これからも、子どもたちが主体的に楽しめる活動を工夫していきます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 46 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・とてもよく関わりを持っていただいて、感謝しています。 ・親子の息抜きの場になっていて、楽しく通えています。 ・未就園児については最大の利用数をもっと増やすことができたらいいのと思います。 ・こどもに合わせてもらい、子どもの興味を示したものに楽しさを加えてひろげるように、いろいろと考えてくださっていることがよく分かります。 ・一人一人違う中で、しっかり支援してくださっていると思います。 ・利用開始も遅かったのですが、祝日や行事で抜けることも多く、もう少したくさん利用したかったです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・まだまだ力不足です。専門機関としてのスキルアップを目指していきたいと思っています。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。