

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 30年 3月 12日

事業所名 児童発達支援事業所こうばい 保護者等数(児童数) 52 回収 41 割合 78.8%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	1			・2Fのプレイルームは広く、のびのび動ける ・遊ぶ場と食事の場が分かれているので良い ・子育て支援と共同利用で専用部分が少ないと感じる。	・2Fと砂場は、子育て支援と共同利用ですが、連携を取りながらやっています。活動する上で難しい面が出てきた時は調整なども行います。ご理解をお願いします。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	3		1	・子ども一人ひとりに対応できる職員数である。 ・子どもに寄り添い丁寧に対応してもらっている。	・これからも、充実した支援を目指して、職員一人ひとりの専門性を高めていきたいと思っています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	2		2	・写真やマークを使い子どもが分かりやすいようにしてある ・活動により使う部屋をわけてあるので分かりやすい。・怪我が軽減される作りになっている。 ・情報伝達等の配慮は分からない。 ・支援を受けている＝障害という図式ではないはず。言葉一つで親は不安になります。「子どもの特性」という表現でいいのではないのでしょうか。	・情報伝達については、保護者の方々に伝えたい情報は、お知らせコーナーで掲示しています。今後、掲示した時には、伝えるようにします。 ・文面のところでは、私たちも疑問に思う点が、いくつかありました。県の方に意見として伝えさせていただきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	1			・清潔な空間になっている。 ・活動に合わせた環境も作られている。	・これからも日々気を付けて環境を整えていきます。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40	1			・適切にされている。 ・子どもの様子を含めた分かりやすい支援計画になっていると思う	・個別支援計画をたてる時には、子どもたちや保護者の方々のニーズを大事にしています。まだまだ力不足ですが、力量を高めていきたいと思っています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び以降支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	1		8	・子どもに添った支援計画になっていると思う。 ・児童発達支援ガイドラインを提示説明してくれる場もないため、分からない。	・児童発達支援ガイドラインは、今年度制定され、まだ私たちも内容把握に努めているところです。支援の項目については、今後、個別支援計画の方に記すようにします。	
	7 児童発達支援に沿った支援が行われているか	40	1			・行われていると思う。	・個別支援計画に沿って支援を行うように努めています。日々の振り返りやモニタリングを通して、支援内容の見直しも行っていきます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	1	1	4	・色々な活動が工夫されていると思う。	・日々活動内容を変えるというよりは、繰り返しの活動の中での積み重ねも大事にしています。療育の幅は広げていきたいと思っています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	5	2	11	・こども園に通いながら事業所を利用しているため交流はなくてもいい。 ・週1日の利用なので、(分かりませんが) ・わざわざ、障害がある・ないに分けなくてもいいのではないかと思います。	・泥んこランドやトンネルランドでは、紅梅こども園の子どもたちと一緒に活動する機会があります。こうばいでは、障害がある・ないというところで、交流を考えているのではなく、地域の子どもたちとの交流として考えています。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1		1	・契約時に丁寧に説明してもらった。 ・利用者負担についての説明はなかった。	・契約時に、重要事項説明書と、契約書の中で、説明させてもらっています。利用者負担についても説明をしていますが、不十分だったかもしれません。今後、意識して伝えるようにします。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び発達支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	38			3	・直接口頭説明はもちろんですが、ねらいを掲示してあるのも分かりやすくありがたいです。 ・書類に従い、説明を受けた。 ・児童発達支援ガイドラインについて説明してくれる場がないため、分からない。	・児童発達支援ガイドラインは、今年度制定され、まだ私たちも内容把握に努めているところです。⑥の項目と同様、支援計画の中で説明できたらと思います。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	24	8		4	5	・その日の活内容や子どもへの対応についての話はあるがそれが、ペアレント・トレーニングになるかは分からない。 ・家庭での子ども絵の接し方や言葉かけなどのアドバイスがもっとあれば、ありがたいです。	・ペアレント・トレーニングという形はとっていませんが、振り返りの時間や個別の懇談を通して、家庭支援につながるような助言を心がけていますが、まだまだ、不十分で、力不足だと感じています。 ・日々の悩みや困り感、不安などについて、保護者の方々と共有し、一緒に考えていきたいと思っています。また、成長の喜びも一緒に感じていきたいと思っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	39	2			・ほぼ、毎回、利用児に状況報告しあえていると思います。 ・毎回活動の最後に、振り返りの時間があるので、どんな状況も皆さんと共有でき、話を聞いてもらえるだけで、とても気が楽になります。 ・連絡帳に、活動内容と子どもの様子を詳しく書いてくださるので、送迎できなくても、理解できています。	・これからも振り返りの時間の充実にも努めていきます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	1			・助言は求めれば応じてもらえる。 ・支援計画の説明時に面談がある。	・個別の懇談の面談には応じていきますので、困った時はお声をかけください。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7	9	15	・そういった会があるかは分かりませんが、毎回保護者と先生と一緒に振り返りをするのでそれで十分だと思います。 ・他の保護者と一緒に振り返りが出来るのは、気付きも増え何より安心感があります。 ・父母会や保護者会はないので分かりません。子どもの送迎時に他の保護者と話す機会があります。 保護者同士の関わり、情報交換の場はあってほしい。	・日々の利用なので、保護者会などの設立は難しいですが、保護者同士の関わりや情報交換の場は、今後工夫していきたいと思っています。		

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	1		3	・すぐに対応してくれるのでありがたい。 ・相談した時には、一緒に解決策を考えてくれます。	今後も適切に対応していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	2		1	・話しやすい環境である。	今後も適切に対応していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務にマンする自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	3	2	9	・お便りを毎月楽しみに読んでいます。 ・月一回のお便りで、活動や子どもたちの様子は分かるが、自己評価は分からない。	・保護者からの評価(このアンケート)と同様、自己評価も行っているため、今後公表していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	36	1		4	・十分に配慮されていると思う。	今後も適切に対応していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	9	3	18	・訓練はされていると思うが、見たことがないので分かりません。	・児童発達支援事業所では、年に2回以上の避難訓練が義務付けられています。こうばいでも、年に2回行っていますが、それを広くお知らせしていませんでした。今後は避難訓練を行ったあとに、伝えるようにします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7	2	25		⑳と同様です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	40	1			・毎回楽しみにしています。 ・とても楽しみにしているの、安心して預けています。 ・自分を受け止めてもらえる場です。 ・楽しい活動があり達成感を感じています。	・子どもたちがこうばいを楽しみに来てくれていることが私たちの活力になっています。これからも、子どもたちが主体的に楽しめる活動を工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	39	3			・母子ともに支えられているように感じ、とても心強いです。 ・子どもにはなくてはならない場所になっています。 ・不安に思う所はすぐ相談できるので満足している。	・まだまだ力不足です。専門機関としてのスキルアップを目指していきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。