

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和4年 3月 28日

事業所名 児童発達新事業所こうばい

|             | チェック項目                                                                                                                          | はい | いいえ | 工夫している点                                                            | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備 | 1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である                                                                                                     |    |     | 特に2Fの療育室は、子どもたちが、十分に身体を動かして遊べるような広さ、環境です。                          |                                                              |
|             | 2 職員の配置数は適切である                                                                                                                  |    |     | 少人数のグループの活動にして、より、一人一人に合った関わりを心掛けています。                             |                                                              |
|             | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている                                              |    |     | 刺激に配慮した環境を工夫したり、子どもに応じて、分かりやすい情報伝達の方法を考えています。<br>(視覚情報など)          |                                                              |
|             | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている                                                                           |    |     | 丁寧な清掃を心掛けています。昨年度に引き続き、コロナウイルスへの対応として、毎日、玩具や部屋を塩素系の消毒液で清掃しています。    |                                                              |
| 業務改善        | 5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している                                                                                   |    |     | 毎日、職員でその日の活動の振り返りをして、反省点や課題は次回に生かすようにしています。                        |                                                              |
|             | 6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている                                                                 |    |     | 毎年、保護者の方のご協力のもと、事業所の評価を行っています。<br>保護者の方々からの意見は、真摯に受け止め、改善につなげています。 |                                                              |
|             | 7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している                                    |    |     | 年度末には、事業所としての自己評価を行っています。<br>結果については、事業所に紙面で提示し、ホームページにも随時公開しています。 |                                                              |
|             | 8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている                                                                                                |    |     |                                                                    | 第三者による外部評価は現在やっていません。<br>必要に応じて、今後の課題にしていきます。                |
|             | 9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している                                                                                                   |    |     | コロナウイルスの感染予防に気をつけながら、内部研修は工夫して行いました。職員の資質向上につなげています。               | オンライン型の研修には各職員が自主的に参加し、外部研修を行いました。今後も積極的に研修に参加していきたいと考えています。 |
|             | 10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している                                                                       |    |     | 作成は担当者が行いますが、目標は、アセスメントをもとに、職員全員で立てています。                           | まだまだ力不足は感じています。よりよい計画が作成できるように、研修などを通してスキルアップしていきたいです。       |
|             | 11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している                                                                                   |    |     | 子どもの発達の状況、行動の状況が分かるようなアセスメントツールを使っています。                            |                                                              |
|             | 12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている |    |     | 計画を立てる時には、ガイドラインと照らし合わせながら、考え、支援内容を、設定しています。                       |                                                              |
|             | 13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている                                                                                                        |    |     | 個別支援計画にそって、支援を行うようにしています。                                          |                                                              |

|              |    |                                                                                  |  |                                                                                         |                                                                                                                                                       |
|--------------|----|----------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 適切な支援の提供     | 14 | 活動プログラムの立案をチームで行っている                                                             |  | 各グループごとにリーダーの職員があり、リーダーを中心に活動内容をみんなで考えています。                                             |                                                                                                                                                       |
|              | 15 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫している                                                           |  | 活動の積み重ねも大事にしたいので繰り返しの活動も大事にしています。<br>子どもの様子や変化に応じて、活動も変化させています。<br>また、季節に応じた活動も心掛けています。 |                                                                                                                                                       |
|              | 16 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している                                     |  | まずは、個のニーズや願いを満たす支援を計画に入れるようにしています。そのうえで、グループの中での子どもの姿やグループとしての目標などを考えています。              |                                                                                                                                                       |
|              | 17 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している                                   |  | 各グループのリーダーを中心に、その日の活動の簡単な確認を行っています。                                                     |                                                                                                                                                       |
|              | 18 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している                              |  | 支援終了後には、職員間で振り返りを行い、子どもの姿や支援の反省点など、気付きを共有しています。                                         |                                                                                                                                                       |
|              | 19 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている                                             |  | 日々、記録を取っています。計画の見直しの時には、支援記録を見直し<br>たりしています                                             |                                                                                                                                                       |
|              | 20 | 定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している                                           |  | 六か月ごとにモニタリングを行い見直しをし、保護者とも話をして意見をもらうようにしています。                                           |                                                                                                                                                       |
| 関係機関や保護者との連携 | 21 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している                                |  | 今年度は、外部との連携は各担当の職員が行いました。                                                               |                                                                                                                                                       |
|              | 22 | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている                                            |  | 必要に応じてしています。                                                                            |                                                                                                                                                       |
|              | 23 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)<br>地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている |  |                                                                                         |                                                                                                                                                       |
|              | 24 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)<br>子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている             |  |                                                                                         |                                                                                                                                                       |
|              | 25 | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている                    |  | 並行通園の幼稚園や保育所、こども園と年に何回か連携を取らせてもらい、情報の共有や相互理解につなげています。                                   | まだまだ十分には行えていないと感じています。(回数、内容)<br>今後も感染予防に配慮しながら、電話やオンラインなどのツールも使って連携を取っていきます。                                                                         |
|              | 26 | 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている                                |  | 必要事例に関しては、相談支援事業所と連携を取って行ったケースもあります                                                     | 就学後の連携をどこまでできるのか、今後の課題として考えていきます。                                                                                                                     |
|              | 27 | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている                         |  | 三原市では、児童発達支援部会があり、三原市内の事業所と一緒に研修会をしたり、連携を行っています。                                        |                                                                                                                                                       |
|              | 28 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある                                         |  |                                                                                         | こうはいでは、障害のあるなしではなく、地域の子どもたちとの交流として考えています。<br>毎年、泥んころんどやトンネルランド等の紅梅こども園の行事に参加していましたが、コロナウイルスの影響もあり、今年度は参加できませんでした。<br>今後の状況を見て、参加できるときには一緒に楽しみたいと思います。 |

|            |         |                                                                                                      |                                                                     |                                                                        |                                                                                                                                    |
|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | 29      | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している                                                              |                                                                     | 三原市の児童発達支援部会には、積極的に参加しています。                                            | 地域とのつながりはまだ十分でないので、今後できることを考えていきたいです。                                                                                              |
|            | 30      | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている                                                       |                                                                     | 振り返りの時間やモニタリング時の懇談などを通して、保護者の思いを聞きながら共通理解につなげています。                     |                                                                                                                                    |
|            | 31      | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている                                           |                                                                     | 日頃から、保護者の思いを聞き共感をしながら、成長をとともに喜んだり、困りごとや不安について一緒に考えたりしています。             | ペアレントトレーニングなどについては、知識不足で、取り組んでいません。今後も今のところ予定していません。情報などは得るようにして、情報提供などできればと思っています。                                                |
| 保護者への説明責任等 | 32      | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている                                                                           |                                                                     | 利用契約時に、重要事項説明書を用いて説明をしています。                                            | 運営規定については説明を行っていませんが、掲示していますので、何かあればお尋ねください。                                                                                       |
|            | 33      | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている |                                                                     | モニタリング時に、個別支援計画について、保護者に説明し、保護者からの意見を聞いて、同意を得るようにしています                 |                                                                                                                                    |
|            | 34      | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている                                                        |                                                                     | 振り返りの時間やモニタリング時の懇談の中で、保護者の思いや悩みを聞き相談に応じています。その他、必要に応じて個別相談の時間にも応じています。 | なかなか、解決に至るような助言にならない時もあり力不足も感じています。必要な情報提供や支援ができるようにスキルアップしていきます。                                                                  |
|            | 35      | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している                                                         |                                                                     | 保護者同士の連携は大事にしたいと思っています。親子利用日では、保護者同士のつながりが感じられます。                      | 日々利用の事業所なので、保護者会などは難しいと思います。保護者同士の連携の機会作りとして、参観や茶話会など考えていましたが今年度はコロナウイルス対応で行いませんでした。保護者同士の連携の支援は大事だと思っていますので、事業所でできるものを今後工夫していきます。 |
|            | 36      | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している                           |                                                                     | 保護者からの相談には、その都度、対応させてもらっています。                                          |                                                                                                                                    |
|            | 37      | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している                                                     |                                                                     | 月初めに、お便りを発行し、月のねらいや子どもの様子などをお知らせしています。                                 |                                                                                                                                    |
|            | 38      | 個人情報の取扱いに十分注意している                                                                                    |                                                                     | 個人情報の取り扱いには十分に気を付けています。                                                |                                                                                                                                    |
|            | 39      | 障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしている                                                                  |                                                                     | 日々、子どもや保護者との話の中で意思疎通は心がけています。必要な情報は、掲示や案内で知らせています。                     |                                                                                                                                    |
|            | 40      | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わられた事業運営を図っている                                                                  |                                                                     | 子育て支援センターと併設されており、その点では、地域とのつながりがあります。                                 | 特に、事業所としての必要性は感じないので、今後も予定はしていません。                                                                                                 |
|            | 非常時等の対応 | 41                                                                                                   | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している |                                                                        | 危機管理マニュアルを作成しており、職員間では確認をしています。                                                                                                    |
| 42         |         | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている                                                                   |                                                                     | 年に2回避難訓練を行っています。                                                       |                                                                                                                                    |
| 43         |         | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している                                                                    |                                                                     | 入所時に、児童票や入所時記録などで確認しています。必要に応じて、保護者と細かい確認を行っています。                      |                                                                                                                                    |
| 44         |         | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている                                                                 |                                                                     | 給食ではないので、医師の指示書はもらっていませんが、食物アレルギーについては、入所時に保護者に確認し、対応しています。            |                                                                                                                                    |
| 45         |         | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している                                                                            |                                                                     | 事故防止のために、ヒヤリハットを作成し、職員全員で検討しています。                                      |                                                                                                                                    |
| 46         |         | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている                                                                   |                                                                     | 虐待防止の研修には参加しています。                                                      |                                                                                                                                    |
| 47         |         | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している                           |                                                                     | 利用契約書の中で、事業者の具体的義務として、説明しています。                                         |                                                                                                                                    |

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和4年 3月 28日

事業所名 児童発達支援事業所こうばい 保護者等保護者等数（児童数） 46 回収 37 割合 80%

|          | チェック項目                                                                                                                          | 回答状況 |               |     |       | ご意見                                                                                                                                                                                            | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                     |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|-----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                 | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |
| 適切な支援の提供 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                                      | 37   |               |     |       | ・教室と体育館みたいな場所があり、いいと思います。<br>・コロナで中まで分らない。                                                                                                                                                     | ・今後も、身体をしっかりと使った活動を工夫しながら行っていきます。                                                                                                                  |                                                                                                                                                                     |
|          | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                                             | 28   | 5             |     |       | ・配置数は良いと思いますが、専門性については何とも言えない。<br>・普段の活動には満足しているが、心理士や作業、言語等の療法士や専門家の定期観察や評価が欲しいと思う。<br>4 ・専門があるのか分からないので教えてください。<br>・子どもの発達（身体・言語）についてアドバイス（意見）が欲しいです。<br>・子ども1人に対し、1人の先生がついてもらえたらさらにありがたいです。 | ・職員各自が、専門性や得意分野を生かしながら、意思疎通をしっかりと行い、支援につなげるようにしています。<br>今後も、職員一人一人がスキルアップをしたいと思います。                                                                |                                                                                                                                                                     |
|          | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                               | 33   |               |     |       | 4 ・コロナで中まで分らない。                                                                                                                                                                                | ・今後も子どもたちにとって分かりやすく、生活しやすい環境の工夫をしていきたいと思います。                                                                                                       |                                                                                                                                                                     |
|          | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                                                         | 36   |               | 1   |       | ・慣れて過ごしやすい空間になっていると思います。<br>・コロナでマスクをしてほしい。                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |
| 保護者への説明等 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか                                                                                  | 35   | 2             |     |       |                                                                                                                                                                                                | ・個別支援計画をたてる時には、子どもたちや保護者の方々のニーズを大事にしています。まだまだ力不足ですが、力を高めていきたいと思っています。                                                                              |                                                                                                                                                                     |
|          | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援（本人支援及び以降支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 34   | 1             |     | 1     |                                                                                                                                                                                                | ・児童発達支援ガイドラインは、平成29年度より、制定されました。支援の質の向上を目的に、児童発達支援の内容や運営に関する事項を定めたものです。私たちも内容把握に努めているところで、個別支援計画の中に盛り込まれていますので、今後も、個別支援計画の懇談の際に丁寧に説明していきます。        |                                                                                                                                                                     |
|          | 7 児童発達支援に沿った支援が行われているか                                                                                                          | 34   | 2             |     |       |                                                                                                                                                                                                | ・個別支援計画に沿って支援を行うように努めています。日々の振り返りやモニタリングを通して、支援内容の見直しも行っていきます。                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
|          | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                                                                      | 31   |               |     | 5     | 5                                                                                                                                                                                              | ・日々活動内容を変えようというよりは、繰り返しの活動の中での積み重ねも大事にしています。積み重ねながら、子どもの様子に合わせて活動内容を展開していきます。療育の幅を広げていきたいと思っています。<br>・活動の中で子どもからの発信は大事にしています。子どもの気付きに助けられることも多いです。 |                                                                                                                                                                     |
|          | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                                                                      | 16   | 6             | 3   | 11    | 11                                                                                                                                                                                             | ・児童発達支援に通っている子供たちとしか基本的に交流されていないと思います。<br>・並行通園なので必要ではない。                                                                                          | ・泥んこランドやトンネルランドでは、紅梅こども園の子どもたちと一緒に活動する機会があります。今年は、コロナの影響で機会は少なかったと思います。こうばいでは、障害がある・ないというところで、交流を考えているのではなく、地域の子どもたちとの交流として考えています。                                  |
|          | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                                                                   | 34   | 2             |     |       |                                                                                                                                                                                                | ・利用前に詳しい説明がありました。                                                                                                                                  | ・契約時に、重要事項説明書と、契約書の中で、説明させてもらっています。今後も丁寧に説明をしていきます。                                                                                                                 |
|          | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供提供すべき支援」のねらい及び発達支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか                                        | 35   | 1             |     |       |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                    | ・計画ができた際には、懇談をさせていただき説明をし保護者の方からのご意見をいただくようにしています。                                                                                                                  |
|          | 12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか                                                                                      | 20   | 6             | 4   | 5     |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                    | ・ペアレントトレーニングという形はとっていませんが、振り返りの時間や個別の懇談を通して、家庭支援につながるような助言を心がけていますが、まだまだ、不十分で、力不足だと感じています。<br>・日々の悩みや困り感、不安などについて、保護者の方々と共有し、一緒に考えていきたいと思います。また、成長の喜びも一緒に感じたいと思います。 |
|          | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか                                                                              | 34   | 2             |     |       |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                    | ・これからも、保護者の方々と子どもの姿を共有しながら、支援していきたいと思います。                                                                                                                           |
|          | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                                                                         | 29   | 7             |     |       |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                    | ・なかなか、保護者の方1人1人に寄り添えていないと感じています。こちらからなかなか気付けていないことも多く申し訳ありません。保護者からの話や相談には丁寧に対応していきますので、気軽にいつでもお声かけて下さればと思います。また、機会作りも心掛けていきます。                                     |

|         |    |                                                                                     |    |   |   |    |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |
|---------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|         | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                           | 8  | 6 | 9 | 12 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの感染予防の観点から行えず。</li> <li>・コロナの為、なかなか開催が難しいのが残念です。</li> <li>・コロナがあるので特になくてもいいと思う。</li> <li>・コロナの影響で保護者同士の連携は厳しいと思います。</li> </ul>                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の関わりや情報交換の場は、こうばいの支援の一つとして考えています。感染症対策の観点からそういった場の提供はできませんでしたが、今後、保護者の方々からのご意見を参考に、工夫していきたいと思っています。</li> </ul>                                                                                                                                                                   |                            |
|         | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 33 | 2 |   |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・悩んでいることなどを話をしたら、すぐ対応してくれてとても助かっています。</li> </ul>                                                                                                                                                       | 今後も適切に対応していきます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |
|         | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                   | 34 | 1 |   | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳に細かく書いてあるので、分かりやすいです。</li> </ul>                                                                                                                                                                   | 今後も適切に対応していきます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |
|         | 18 | 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務にマンする自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか               | 32 |   |   | 0  | 4                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もおたよりを通して、こうばいの活動についてお知らせしていきます。</li> <li>・ホームページには、自己評価の結果を掲示していませんので、ご覧ください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |                            |
|         | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか                                                                | 34 | 1 |   |    | 1                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 個人情報の取り扱いには今後も十分気を付けていきます。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか             | 22 | 1 | 2 | 11 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・園内で緊急事態が起きた時の行動については把握していない。</li> <li>・コロナで休園が他の所と比べて多い。消毒を本当にしているのかと思ってしまう。子供は行くのを本当に楽しみにしているので、先生も頑張ってください。</li> </ul>                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれのマニュアルは策定しています。職員間では内容把握に努め、いざという時に行動できるように心がけています。コロナウイルスと自然災害の事前対応については、お手紙で保護者の方に周知しています。</li> <li>・いろいろご不明な点については、いつでも説明させていただきますので、お声掛けください。</li> <li>・休園の際にはご心配とご迷惑をおかけしました。昨年度より、子どもたちの使った備品類、おもちゃ類、遊具や室内を塩素系の消毒液を使い、毎日清掃しております。今後も引き続き、感染症対策を徹底して行っていき予防に努めます。</li> </ul> |                            |
|         | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                               | 10 | 2 | 1 | 22 |                                                                                                                                                                                                                                               | と同様です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |
| 満足度     | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                                    | 35 | 1 |   |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・喜んで通っています。</li> <li>・最初は自分を出せず泣くことも多かったのですが、今では自分を出し、受け止めてくれる人がいるという場所になりました。こうばいのおかげで彼女の自己肯定感は育ったのだと思っています。ありがとうございます。</li> <li>・こうばいに行く日は、朝機嫌がいいです。</li> <li>・毎週とても楽しみにしており、周囲に自慢するほどです。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちがこうばいを楽しみに来てくれていることが私たちの活力になっています。</li> <li>・これからも、子どもたちが主体的に楽しめる活動を工夫していきます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                         |                            |
|         | 23 | 事業所の支援に満足しているか                                                                      | 34 | 2 |   |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで時間が短くなってしまったのが残念です。</li> <li>・子どもがいない場所でゆっくり先生に相談したい時がたまにあります。コロナ対策もあり、なかなか難しいです。</li> <li>・外や室内でもいろいろ遊びをしてくださり、子ども喜んでます。</li> <li>・先生方には感謝しかありません。</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・まだまだ力不足です。専門機関としてのスキルアップを目指していきたいと思っています。</li> <li>・なかなか、保護者の方1人1人に寄り添えていないと感じています。こちらからなかなか気付いていないことも多く申し訳ありません。保護者からの話や相談には丁寧に対応していきますので、気軽にいつでもお声かけて下さればと思います。また、機会作りも心掛けていきます。</li> </ul>                                                                                         |                            |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。