

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 28日

事業所名 子ども発達支援センターのぞみ

保護者等数(児童数)43名 回収数 35名 割合81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1			十分に確保されています。サーキットでよく体を動かすことができている。	活動場所や内容を考えながら、満足のいく活動を提供できるよう努力していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1			必要な時に専門の先生がアドバイスをして下さるので心強いです。もう少し人数多ければ、先生たちの負担が減らせるんじゃないかなと思うこともあります。専門性があるかは、わかりません。	それぞれの子どもたちのニーズに対して、なるべく対応できるよう子ども2名に対し支援員1名以上を配置できるようにしています。今後も子どもたちの多様なニーズに対応できるよう、職員配置の充実とともに職員の専門性を高めていけるよう努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	3		2	特に説明はないけど、見ててそうだと思う。(新しい場所になってから)	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34			1	どちらかに偏らず、客観的です。とてもわかりやすい内容です。	今後も、子どものニーズに応じた支援計画を立てていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	1		1	毎回、様々な事を変化をつけられています。	今後も、それぞれの子どもたちのニーズに合った活動を考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	18	6	2	限られた時間の中で、常に子どもにとって最善の事をされていると感じています。現在、自分の子に必要とは思えない。特に必要を感じない。なくてもいい。	必要に応じて、検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35				とても丁寧に細かく、分かりやすく説明されています。	今後も細やかな説明に努めていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35				毎回されています。風通しが良く、安心しています。お迎え時間に活動の様子や学校での話などできて良い。お迎えの時や連絡帳などで伝え合っています。	今後も、身近な相談窓口となるよう適切かつ迅速に相談に対応していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35				どんな些細な相談にもいつも丁寧に答えてくださっています。十分に行われています。悩みがあると相談に乗っていただき前を向くことができています。	今後も必要に応じて面談等を設けていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	14	8	3	会の開催は分かりませんが、お迎えに行った時に他のお子さんの保護者の方に出くわした時は様子をみておられます。まだ参加したことがないのでよく分かりません。分かりません。必要性を感じない。別の集りを活用している。保護者会とかなけれど、特に必要を感じない。なくていい。	保護者様の声を聴きながら、対応していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	4		2	苦情は全くないですが、万が一あった場合は対応されると思います。苦情したことないです。該当事項なし。体制は整備されている。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35				十分にされています。子供から聞いた情報を親に話す時にも子供に「言ってもいい？」と聞いたり、信頼関係ができていてとても良いです。電話やメールで分かりやすいです。	それぞれの保護者様に応じて、対面、メールや電話、お手紙などやり取りのしやすい方法で今後も連携を行っていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34			1		自己評価は毎年公表しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	33	1		1		今後も個人情報の取り扱いには十分に配慮していきます。
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	2		1	されています。災害については予測もされ、都度説明や確認までされています。安心しています。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	5		1	分からない。	今年度は年に2回避難訓練(地震・土砂災害)を実施しました。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32			<p>利用時間が伸びましたが、全く問題なく毎回をとても楽しみにしています。いつも前日からワクワクしています。先生方に会えるのがすごくうれしく、安心する場所なんだと思います。いつもありがとうございます。毎週楽しみにしています。活動も楽しく、帰りには倍楽しかったと話しました。子どものサードプレイスとして息抜き、愚痴を言える場所になっていると感じます。毎週楽しみだと言っています。とても楽しみにしていて感謝しています。別の施設での行き渋りがウソのようで、楽しいようです。スキナ先生 & お友だちもいてくれて、本人は、楽しい場所だと思っています。</p>	<p>今後も子どもたちが楽しみに来所できるよう努力していきます。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	32			<p>いつもありがとうございます。母の事、子どもの事、寄り添ってもらって、関係各所との連携までとても助けられています。子どもがいつも楽しみに行き、帰りも楽しかったと嬉しそうに話します。常に「子どもにとって」という方向でされている事が伝わり、ハッとする事もあります。のぞみさんは、子どもや私にとって無くては困る場所、先生方です。少し遠いですが、それでも利用したいメリット大きいです。感謝の思いと、今後共よろしく願い致します。子どもが心を開いて話せる雰囲気でも話やすく満足している。日数を増やせるよう要望します。また事業所ごとに特色があるので複数の所へ定期的に行けたらより得るものがありそうです。『不登校支援枠』の療育時間をもう少し長くしていただくと嬉しいです。子どもをよく見てくれて優しい方ばかりで安心して通わせてます。いつもありがとうございます。4月に入り、9か月がたちますが、「のぞみでよかった」と何度も常に思っています。いつも色々感謝しております。</p>	<p>いろいろなご意見をいただきありがとうございます。今後も子どもたち、保護者様にとってより良い支援ができるよう努力していきます。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。