

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 28日

事業所名 こども発達支援センターのぞみ 保護者等数(児童数)59 回収率 割合 73%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	1		1	・移転し、運動場やプレイルームが広くなり、のびのび遊んでる姿を見れた。 ・身体もしっかり動かして本人もとても楽しんでいて満足しています。 ・活動中に見学をしたことがないので分かりません。	・見学を希望される方は日程調整してご覧頂けますので声をかけください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41			2	・本人が安心して居るのがよく伝わるので適切と思います。	・今後も安心して生活できるよう支援してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	1		5	・のぶきの先生が見学に来たときにのぞみの中を手をつないで案内してくれたそうです。本人にもわかりやすい環境と思います。	・子どもたちにとって分かりやすく、過ごしやすい環境を今後も作っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	3		1	・少人数のクラスではありますが、やや狭く感じました。 ・アレルギーがある子ですが、親よりも丁寧に気を配って下さり感謝しています。 ・新しくなったのでより快適に気持ちよく過ごせていると思います。	・室内を構造化するなど一人ひとりに応じた環境を工夫し、活動によってはクラス外でしっかりと身体を動かせるようにしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42			1	・こどもの様子をよく見ながら考えられた課題や計画だと思います。よく見てくださっていると感じています。 ・満足しています。本人の課題に合わせて取り組んでくれています。	・今後も子どもや家族のニーズを踏まえて支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38			5	・具体的で信頼しています。	・今後もガイドラインに準じて支援計画を作っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42			1	・行われています。	・今後も児童発達支援計画に沿った支援を行っていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41			2	・いつも色々な体験をさせてもらっていてありがたいです。 ・毎日楽しく過ごしているようで、連絡帳を通していろいろなことをされていることがわかります。 ・柔軟に対応して下さいありがとうございます。 ・行く度に色々なことをしてきて楽しそうとても刺激になっている様です。	・今後も子どもの興味関心に応じて多様なプログラムを考えていきたいと思っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27	6	2	8	・定期的にこども園さんへ行き、交流させてもらい、子どもも楽しみにしています。 ・紅梅認定こども園との交流の話は聞かぬが、他の園との話は聞かない。通い慣れている所なので安心しているが、他だと心配になるかもしれない。 ・近くの保育所との交流がある。 ・色々なことを経験させてくれています。	・今年度は同法人内のこども園と交流会を行いました。今後も継続して交流を図っていきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42			1	・初めに説明をうけた。 ・はい！	・今後も丁寧に説明してまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42			1	・丁寧に説明してもらっている。 ・はい！	・今後も丁寧に説明してまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	8	2	11	・親の心理的負担も軽くなるようにして下さいように思います。 ・相談はいつでも、ということなので頼りにさせてもらっています。勉強会は機会があればぜひ。	・家族支援プログラムとしては取り組んでいませんが、その都度の相談に応じ、対応や関わり方について一緒に考えていくようにしています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43				・いつも細かく報告してもらってありがとうございます。 ・連絡帳や送迎時に聞いたり相談したりできていると思う。 ・毎日の連絡帳や年二回の個別支援計画等で出てきたことや目標などの話ができています。 ・どの先生も子どものことをよく見てくれ、理解してくれている。こちらの思いも嫌な顔せず聞いてくれる。 ・連絡帳やバスの送迎時など子どものことは日々伝え合っています。 ・日々の状況を連絡帳にくわしく記入して頂けており、嬉しいです。	・今後も子どもの状況や支援について職員で共有していきます。また、今後も丁寧に子どもの状況をお知らせしていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	2		1	・行われています。	・今後も、定期的または必要に応じて随時面談を取り入れていきます。また、気軽に相談していただける環境を整えていきます。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	6	12	8	・同クラスの保護者さんとの交流はしたいなと思います。 ・運動会の行事はあったが、保護者同士でゆっくりと話せる機会がなかった。 ・まだ会に参加したことがないのでわからない。 ・細やかに心地よい距離感を提供して下さいように思います。	・アンケート後の2月に保護者の集いを回に分けて行いました。来年度も計画してまいります。	

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・対応は早いです。 ・アレルギー反応がある場合など、細やかに丁寧に説明や対応をさせていただきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も相談の内容に応じて、適切かつ迅速に対応していきたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	1		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に記載されている。 ・不備はないと思います！ ・主に連絡帳、時に電話。困ってはいない。 ・連絡帳が役に立っていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度より、登録者のみメール連絡で情報の周知も行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりに写真が多く、どんな活動をしているかわかりやすく楽しんでいます。 ・毎月のおたよりで写真付きのクラスの様子やメッセージ等でその月(前月)の行事やしたことが分かるようになっている。 ・くわしくよく分かります！ ・毎月の便り(?)があり、どんなことをしているか写真も載っていて見るのが楽しみです。季節ごとの行事をしている。 ・月に一度のおたよりで確認出来ています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお便り等で子ども達の活動の様子が伝わるよう工夫していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	39	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・確認して下さいませ！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も確認をまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	5	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月違うパターンで訓練されていて、子どもも標語を覚えて帰り、聞かせてくれます。繰り返し覚えたことは、大きくなってきくと覚えていると思います。 ・そのように思います！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルの作成はしていますが、全部のマニュアルの周知には至っていません。マニュアルに沿って、園内での発生を想定した訓練を実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・災害の時の避難場所など知っておきたいです。 ・月一回の避難訓練があります。 ・はい！ ・連絡帳に記載されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、避難訓練を実施しています。(火災、地震、不審者対応、土砂災害など)
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	41	2		<ul style="list-style-type: none"> ・休みと分かるとうれしくらいにのぞみが大好きです。 ・登園すると「〇〇くん、おはよう」と色々な先生方が声掛けをしてくださるので本人も喜んでます。 ・いつも楽しく通所させてもらっています。 ・まだ話せないけれど、笑顔が本当に増えました。 ・毎日とっても楽しみにしています！ ・「今日のぞみさんある？」とよくきてきます。毎日とても楽しみにしています。 ・通う日を毎週心待ちにしているようです。 ・毎週とても楽しみにしていて、行くのがまちどおしい様です。 ・バスで通うようになり、より楽しく通所していると思います。 ・いつも寄り添い、本人の課題を明確に共有して頂いていたので、安心して通わせてもらっています。何より本人が楽しく過ごせて、色々な事が出来るようになって成長を感じた事に感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員も毎日子どもたちとの関わりを楽しみに仕事ができています。これからも子ども達が楽しみに利用できる療育・支援を行っていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	43			<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろ経験させてもらえてとても成長していると感じる。 ・こども一人一人に対して、丁寧な支援をされていると感じます。 ・はい。少しずついろんなことができるようになり、日々の成長を感じ、のぞみさんに通園出来て良かったです。 ・どの先生もとても親切で、安心して我が子を預けられる。感謝しています。 ・本人の様子をみていると、ぐんぐん成長しています。満足しています！ ・一人一人に合わせた対応をしてくださっている。 ・いつもありがとうございます。 ・細かいフォローまでしてもらっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もより良い支援を行えるよう日々努力をまいります。